

ENTREVISTA POR COMPETÊNCIAS

Quais competências devo analisar ao selecionar um colaborador?

O primeiro passo para **definir as competências a serem avaliadas** é levar em consideração a cultura e os valores da empresa.

Sendo assim, repare em princípios os quais são indispensáveis para fazer parte dos colaboradores da sua companhia. A partir disso, analise como o candidato se sairia em situações comuns dentro da empresa e o quanto ele se identifica com a cultura organizacional.

As perguntas devem ser baseadas no passado profissional do candidato. Onde ele vai relatar como lidou, com cada situação, qual o resultado de sua ação e onde a “**competência X**”, foi necessária.

Roteiro de entrevista por competência para cada situação

Agora é a hora de conferir quais você deve aplicar para avaliar cada tipo de competência esperada.

Liderança

Entrevista por competência perguntas para avaliar a capacidade de unir, motivar pessoas e delegar tarefas.

1. Para você, o que é ser um bom líder?
2. Seus colegas já te escolheram para liderar algum tipo de projeto?
3. Por qual motivo você acha que seus colegas te escolheram para o projeto?
4. Como você faz para extrair o melhor de cada pessoa de um time?
5. Cite uma dificuldade que você teve enquanto líder e como fez para resolvê-la.
6. Conte uma entrega que dependia do seu time e como você os orientou para alcançá-la.
7. Como você lidaria com um colaborador que está infeliz em suas atividades?

Foco no Cliente

Roteiro de entrevista por competência para áreas relacionadas ao contato direto com os clientes.

8. No trabalho, você já precisou convencer alguém sobre alguma coisa? Como foi?
9. Dê um exemplo de quando você conseguiu fidelizar um cliente e como você fez isso.
10. Qual foi o cliente mais difícil que você já teve que lidar? O que você fazia para contornar as situações difíceis?
11. Você já ajudou a reverter uma má impressão que o cliente tinha da empresa/solução? Conte como foi.

Organização

Perguntas realizadas a fim de entender a dinâmica diária do profissional.

12. Como você divide o seu tempo de trabalho e vida pessoal?
13. Descreva um momento de grande demanda de trabalho e como você definiu as prioridades.

Trabalho em Equipe

Entrevista por competência perguntas que ajudam a avaliar a colaboração e o alcance de objetivos em conjunto.

14. Para você, o que significa trabalho em equipe?
15. Conte uma experiência positiva que você teve trabalhando em equipe?
16. Se você pudesse escolher as características profissionais dos membros da sua equipe, quais seriam elas?
17. Quando você vê um colega de trabalho cometendo um erro, você deixa que ele tome responsabilidade por suas ações ou tenta ajudá-lo? Como você faz isso?
18. Nas suas últimas experiências, como era o seu relacionamento com os superiores e os colegas de trabalho?

Flexibilidade/Adaptação

Perguntas características da entrevista por competência focadas em avaliar a flexibilidade e a tolerância à pressão do candidato.

19. O que te deixa com raiva no ambiente profissional?
20. Você já passou por alguma situação que precisou assumir a responsabilidade por uma tarefa que não fazia parte do seu escopo? Como foi para você?
21. Se sua liderança, ou alguém do seu setor sai de férias e pede para você cobrir algumas atividades em sua ausência, o que você diria ou faria?
22. Como você reage às mudanças repentinas na empresa? Cite um exemplo.
23. Qual foi o momento com maior carga de trabalho que você enfrentou? Como você lidou com isso?
24. Qual foi a situação mais arriscada que você teve que tomar em alguma atividade e como se saiu diante disso?
25. Você lida bem com novas tecnologias/ferramentas? Como você faz para estar sempre atualizado em relação a elas?

Comunicação

Perguntas para entrevista por competências no qual o foco é avaliar a comunicação não verbal, a clareza, a capacidade de ouvir e a persuasão.

26. O que você sabe sobre a nossa empresa?
27. Para você, o que é se comunicar bem?
28. Você já precisou aplicar boas habilidades de comunicação em um trabalho? Dê um exemplo.
29. O que você acha que jamais deve ser falado por mensagem ou e-mail?
30. Fazer apresentações é algo que te deixa confortável? Como você se prepara para elas?

31. Como você me apresentaria isso (pode usar um objeto na simulação, como uma caneta ou cadeira)?

Criatividade

Perguntas de entrevista por competência que ajudam a identificar candidatos que estão sempre compartilhando novas ideias, são criativos e inovadores.

32. Para você, o que é ser criativo?

33. Quando você tem uma ideia de melhoria para a empresa, você as apresenta ou guarda para você?

34. Dê um exemplo de uma solução ou projeto em que você precisou aplicar uma ideia/ ação nova.

35. Você já precisou realizar tarefas sem os recursos necessários? O que fez?

Avaliando as respostas da entrevista por competência

Agora que você já conhece o roteiro de entrevista por competência, é importante saber como avaliar.

Assim como nos outros modelos, a avaliação de uma entrevista como essa também será realizada de acordo com o *feeling* do recrutador.

No entanto, para melhorar ainda mais a qualidade do processo, você pode definir uma escala de 1 a 5 e atribuir notas a cada uma das respostas para as perguntas aplicadas.

Esperamos que essas dicas ajudem você e sua equipe na escolha de um profissional que se adapte a cultura, normas e valores de sua organização.

Um abraço,

Cristina Lopes

WWW.GRUPOFAROL.COM.BR